

Краевое государственное автономное учреждение культуры
«Красноярская краевая филармония»

ПРИКАЗ

«29» мая 2022 г.

№ 608 - п

г. Красноярск

В целях повышения доступности услуг и актуализации порядка предоставления льготных билетов КГАУК «Красноярская краевая филармония» (далее Филармония) жителям Красноярского края, имеющим инвалидность, руководствуясь п.п. 3.4.1. Устава Филармонии

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить порядок выдачи и получения концертных билетов лицам, имеющим подтвержденную инвалидность I и II групп, детей-инвалидов и сопровождающих лиц, оформленный Приложением 1 к данному приказу.
2. Утвердить предельное количество мест в концертных залах Филармонии, выделяемое для граждан, указанных в п.1 данного приказа:
Большой концертный зал - 30 мест (партер: 1 ряд места 1-10, 11 ряд места 1-10, 12 ряд места 1-10);
Малый концертный зал - 16 мест (партер: 1 ряд, места 1-16);
Камерный зал – 4 места (партер: ряд 12, места 1-4)
Органый зал – 6 мест (правая сторона партера, 1 ряд, места 13-18)
3. Установить номинальную стоимость билета на мероприятия текущего репертуара, организатором которых является Филармония для категории лиц, указанных в п. 1 данного приказа в размере в размере 100 рублей при заведении мероприятия в билетную систему Филармонии.
4. Установить величину скидки, применяемой к номинальной стоимости билета на мероприятия текущего репертуара, организатором которых является Филармония для категории лиц, указанных в п.1 данного приказа в размере 100%.
5. Отменить приказы от 21.11.2018 №571-п и от 22.04.2019 №245.
6. Приказ вступает в силу с момента его подписания.

7. Контроль за исполнением Приказа возложить на заместителя генерального директора Наливкину М.С.

Приложение 1: Порядок выдачи и получения концертных билетов КГАУК «Красноярская краевая филармония» лицам, имеющим подтвержденную инвалидность и лицам их сопровождающих.

Приложение 2: Заявление (для физических лиц)

Приложение 3: Соглашение о сотрудничестве (с юридическими лицами)

Генеральный директор

A handwritten signature in blue ink, appearing to be the initials 'E.V.' followed by a stylized flourish.

Е.В.Стодушный

**Порядок выдачи и получения концертных билетов на мероприятия
КГАУК «Красноярская краевая филармония» лицам, имеющим
подтвержденную инвалидность и сопровождающим их лицам.**

1. Порядок выдачи и получения концертных билетов КГАУК «Красноярская краевая филармония» лицам, имеющим подтвержденную инвалидность и сопровождающими их лицами определяет механизм льготного (безвозмездного) посещения гражданами Красноярского края мероприятия текущего репертуара, организатором которых является Филармония.
2. К лицам, имеющим возможность льготного (безвозмездного) посещения относятся:
 - инвалиды I группы и сопровождающие их лица (при необходимости допускается одно сопровождающее лицо на одного заявителя, имеющего подтвержденную инвалидность);
 - дети-инвалиды и сопровождающие их лица (при необходимости допускается одно сопровождающее лицо на одного заявителя, имеющего подтвержденную инвалидность);
 - инвалиды II группы.
3. Количество мероприятий к посещению: одно - в месяц.
4. Льготное (безвозмездное) посещение реализуется:
 - 4.1 при личном обращении заявителя к уполномоченному специалисту отдела реализации концертных билетов Филармонии с подтвержденной группой инвалидности, определенной п.2 данного порядка, либо лицом, его сопровождающим в период с 15 по 20 число месяца, предшествующего месяцу проведения мероприятий. При обращении заявитель заполняет заявление (по форме Приложения №2) на запрос льготных билетов, на основании сформированного репертуара мероприятий Филармонии, в которых предусмотрены места для граждан, в соответствии с п.2 данного порядка. К заявлению прилагаются копии документов: удостоверение личности и документ, подтверждающий инвалидность. Заявитель лично получает билеты, при предъявлении удостоверения личности, в рабочие дни, в часы работы уполномоченного специалиста Филармонии.
 - 4.2 по предоставляемой ежемесячно, с 15 по 20 число месяца, предшествующего месяцу проведения мероприятий заявке от краевых (городских) общественных организаций инвалидов, либо организаций, осуществляющих деятельность по реабилитации инвалидов, в рамках заключенных Соглашений о сотрудничестве на творческий сезон (Приложение 3). Для подписания Соглашения организации предоставляют копии учредительных документов, подтверждающих деятельность организации по работе с инвалидами: Устав, Свидетельство ИНН, ОГРН, документ, подтверждающий право подписи руководителя, выписка из ЕГРЮЛ.
5. Уполномоченный специалист отдела реализации концертных билетов:
 - 5.1 15-го числа месяца, предшествующему месяцу проведения формирует репертуар мероприятий Филармонии, в которых предусмотрены места для граждан в

соответствии с п.2 данного порядка и направляет его в организации по электронной почте, указанной в заключенных Соглашениях о сотрудничестве.

5.2 в течении 10 дней распределяет билеты в соответствии с полученными заявками. В зависимости от количества поступивших запросов заявка может быть удовлетворена полностью, частично или отклонена. О результатах рассмотрения специалист извещает организацию или физическое лицо по каналам связи, указанным при обращении.

6. При выдаче льготного (безвозмездного) билета уполномоченный специалист обязан уведомить заявителя о необходимости предоставления при посещении концертного мероприятия при входе в зрительный зал документа, подтверждающего статус инвалида. В случае не предоставления документа, удостоверяющего статус инвалида, сотрудники Филармонии вправе не допустить гражданина на мероприятие.

7. Инвалиды I группы и дети – инвалиды могут быть допущены на мероприятие с сопровождающим лицом в количестве не более одного человека. Билет для сопровождающего выделяется из общего числа мест, предусмотренных пунктом 2 Приказа от № .

8. Организации, получившие билеты на мероприятия Филармонии, до 5-го числа, месяца, следующего после месяца посещения мероприятий, предоставляют отчет, в соответствии с Приложением к Соглашению о сотрудничестве, с информацией о лицах, которым были переданы билеты на мероприятия отчетного периода.

9. Заявителем при обращении в Филармонию заполняется согласие на обработку персональных данных, что учитывается при принятии решения о предоставлении льготного (безвозмездного) посещения, соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006г №152-ФЗ «О персональных данных».

В КГАУК «Красноярская краевая
филармония»

от _____
Ф.И.О

проживающего по адресу _____

Телефон _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу предоставить концертные билеты мне/моему ребенку

инвалиду _____ группы и сопровождающему _____
безвозмездно, на мероприятие КГАУК «Красноярская краевая филармония»:

_____ (указать название концерта и его дату)

_____ (Указать документ и номер, подтверждающий инвалидность)

Я согласен (а), что мои персональные данные будут использованы, а также будут храниться в архиве документов, содержащих персональные данные.

Я ознакомлен (а), что обработка персональных данных включает в себя: получение, использование, накопление, обновление, передачу, хранение, обезличивание, блокирование, уничтожение. Я предупрежден (а), что имею бесплатный доступ к моим персональным данным и право на полную информацию об их содержании. Я знаю, что использование и распространение информации, касающейся моей частной жизни, не должно осуществляться без моего письменного согласия. Данное согласие может быть отозвано полностью или частично по моей инициативе на основании личного письменного заявления, в т.ч. и в случае мне известными фактов нарушения моих прав при обработке персональных данных.

Приложение:

« _____ » _____ 2022 г.

Подпись _____ / ФИО _____

**Соглашение № _____
о сотрудничестве с КГАУК «Красноярская краевая филармония»**

г. Красноярск

" ____ " _____ 202_ г.

КГАУК «Красноярская краевая филармония», именуемое в дальнейшем «Филармония», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и _____ именуемое в дальнейшем «Организация», в лице _____, действующего на основании _____ с другой стороны, совместно именуемые Стороны, заключили Соглашение о нижеследующем:

1. Предмет соглашения.

1.1. Стороны в целях, предусмотренных настоящим Соглашением, осуществляют сотрудничество в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

1.2. Под сотрудничеством Сторон для целей настоящего Соглашения понимается взаимодействие Сторон, связанные с получением Организацией билетов для льготных категорий граждан (инвалиды 1 и 2 группы, дети-инвалиды) на концертные мероприятия, проводимые Филармонией (именуемые в дальнейшем «Мероприятия»), а также соблюдение контроля и отчетности по данной программе.

1.3. Стороны осуществляют сотрудничество на безвозмездной основе. Сотрудничество Сторон не преследует цель извлечения прибыли и не может рассматриваться в качестве предпринимательской деятельности сторон.

1.4. Целями сотрудничества сторон являются:

- обеспечить людям с ограниченными возможностями интеграцию в культурную среду Красноярского края.

- содействие в рамках уставной деятельности сторон.

1.5. Стороны осуществляют сотрудничество в соответствии с законодательством Российской Федерации, локально-нормативными актами сторон и настоящим Соглашением.

2. Порядок взаимодействия.

2.1. Ежемесячно, до 20 числа текущего месяца, Филармония направляет в адрес Организации рассылку репертуара мероприятий на предстоящий месяц, по которым предусмотрена квота мест для льготной категории граждан.

2.2. Организация направляет заявку на билеты по форме, согласно Приложения №1 к настоящему Соглашению.

Заявка на билеты подается Организацией письменно, и (или) посредством отправки по электронной почте, указанной в п.2.5, ответственному лицу Филармонии.

В заявке Организация обязательно указывает:

1. Соглашение о сотрудничестве: № и дата;
2. Дата предполагаемого посещения и название мероприятия.
3. Запрашиваемое количество мест, с учетом сопровождающих лиц

2.3. Филармония предоставляет организации билеты на основе полученной заявки и при наличии квоты мест на мероприятие.

Передача билетов осуществляется уполномоченным сотрудником Филармонии в течении 10 (десяти) рабочих дней на основании полученной от Организации заявки, до первого числа месяца проведения мероприятий.

2.4. Адрес получения билетов: КГАУК «Красноярская краевая филармония», г. Красноярск, пр. Мира, 2 «Б», кассовый зал.

2.5. Ответственные лица сторон:

- со стороны Филармонии: _____, тел. _____, эл. почта: _____.
- со стороны Организации: _____, тел. _____, эл. почта: _____.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Филармония вправе:

- предоставлять билеты на мероприятия, организатором которых является Филармония, в пределах квоты мест, если таковая предусмотрена;
- изменять квоту билетов для общественных организаций инвалидов как в большую, так и в меньшую сторону, в зависимости от количества полученных заявок;

3.2. Филармония обязуется:

- при посещении мероприятия инвалидами 1 группы, детьми-инвалидами, Филармония допускает сопровождающего не более одного человека, предоставляя ему входной билет из имеющейся квоты мест, по предварительной заявке.

- предоставлять Организации информацию о текущем репертуаре, посредством направления репертуара по электронной почте ответственного лица, указанного в пункте 2.5 данного Приказа.

- предоставлять справочную информацию;

- при изменении репертуара заблаговременно информировать об этом Организацию.

Стороны обязуются оперативно информировать друг друга обо всех возникающих обстоятельствах, делающих невозможным выполнение обязательств по настоящему соглашению.

3.2.1. Филармония гарантирует, что обработка персональных данных получателя льготного билета осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ (ред. от 29.07.2017) "О персональных данных" и иным действующим законодательством РФ о защите персональных данных.

3.2.2. Сотрудники Филармонии вправе запросить документ, подтверждающий статус инвалидности зрителя (удостоверение) и, в случае отсутствия соответствующего документа, не пропустить зрителя на мероприятие.

В случае, если зритель со льготным билетом от Организации неоднократно не предоставлял документ, подтверждающий статус инвалидности (удостоверение) по запросу контролера или администратором зала, Филармония проводит проверку, совместно с Организацией. Организация гарантирует провести беседу с данными зрителям, и в дальнейшем, не допускать таких нарушений. В случае неоднократного (два и более раз) подобного нарушения, Филармония оставляет за собой право в одностороннем порядке расторгнуть настоящее Соглашение.

3.3. Организация вправе:

- запрашивать у Филармонии репертуар;

3.3.1. Организация обязуется:

- не позднее 5-го числа текущего месяца представлять отчет о посещении мероприятий по утвержденной форме Филармонии (Приложение 2) за прошедший месяц, в том числе по инвалидам – колясочникам, и согласие на обработку персональных данных (Приложение 3);

- своевременно информировать Филармонию об изменениях посещения мероприятий инвалидами-колясочниками и сообщать об отмене их доставки не менее чем за 3 (три) календарных дня до мероприятия;

- передавать билеты, полученные по настоящему соглашению, только лицам с подтвержденным статусом инвалидности, на одно мероприятие в месяц на одного человека;

- при получении льготного билета в соответствии с настоящим Соглашением, Организация уведомляет зрителя о том, что вход в зрительный зал по льготному билету возможен только при предоставлении документа, подтверждающего право на льготу. В отсутствие документа, удостоверяющего право на льготу, зритель на мероприятие не допускается.

Стороны обязуются оперативно информировать друг друга обо всех возникающих обстоятельствах, делающих невозможным выполнение обязательств по настоящему соглашению.

3.4. Организация не вправе передавать полученные билеты по заключенному Соглашению лицам, не указанным в пункте 1.2 настоящего Соглашения.

4. Ответственность сторон

4.1. Продажа билетов, переданных Организации по данному Соглашению запрещена.

4.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Соглашения Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

4.3. В случае нарушения пункта 3.4., Филармония вправе расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем порядке, уведомив об этом Организацию за 14 (четырнадцать) дней.

5. Срок действия соглашения

5.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его подписания и распространяет свое действие на мероприятия и концерты творческого сезона 20__ г./20__ г. и действует до 31.08.20__ г. включительно.

5.2. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто по соглашению Сторон или в одностороннем порядке, предупредив об этом другую Сторону за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

6. Заключительные положения.

6.1. Любые изменения и дополнения, дополнительные соглашения к настоящему Соглашению действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежащие уполномоченными на то представителями Сторон.

6.2. Все уведомления и сообщения должны направляться в письменной форме. Уведомления и сообщения будут считаться исполненными надлежащим образом, если они направлены заказным письмом, по телеграфу/факсу или электронной почте, указанной в соглашении, или доставлены лично по юридическим (почтовым) адресам Сторон с получением под расписку соответствующими должностными лицами.

6.3. Настоящее Соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой стороны.

6.4. Приложение к соглашению:

- Заявка;

- Отчет

- Согласие об обработке персональных данных;

7. Юридические адреса, реквизиты и подписи сторон

Организация:

Филармония:

КГАУК «Красноярская краевая
филармония»

Юридический адрес/

фактический: 660049, Красноярский
край, г. Красноярск, пр. Мира, 2 «Б».

Тел. 8 (3912)27-52-58,

факс 8 (3912) 27-97-71

e-mail: info@krasfil.ru

_____/_____
МП

_____/_____
МП

ЗАЯВКА

_____ на основании заключенного Соглашения о
сотрудничестве № _____ от _____ направляет в Ваш адрес настоящую заявку на
мероприятия:

Дата	Название мероприятия	Количество человек
1	2	3

_____/_____/_____
Должность ФИО Подпись

Отчет Организации _____ о посещении мероприятий льготными категориями граждан в рамках заключенного Соглашения № _____ от _____

Дата	Мероприятие	ФИО	Номер документа, подтверждающего инвалидность	Контактный телефон

_____/_____/_____

Должность ФИО Подпись

Согласие на обработку персональных данных

_____ на основании заключенного Соглашения о сотрудничестве № _____ от _____ в рамках программы лояльности и социальной ответственности КГАУК «Красноярская краевая филармония» направляет в Ваш адрес список граждан, предоставивших согласие на обработку персональных данных Филармонией:

1. _____
2. _____
3. _____

_____ / _____ / _____
Должность

ФИО

Подпись