

## **Положение о реализации билетов на культурно-просветительные и зрелишно-развлекательные мероприятия, проводимые КГАУК «Красноярская краевая филармония»**

Настоящее Положение разработано в соответствии с

- Федеральным законом РФ от 09.10.1992г №3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»,
- Федеральным законом РФ от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей»,
- Федеральным законом РФ от 22.05.2003г №54 «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации»,
- Федеральным законом РФ от 18.07.2019г №193 «О внесении изменений в закон РФ «Основы законодательства РФ о культуре»,
- частью II Гражданского кодекса РФ,
- указом Губернатора Красноярского края № 191-уг от 07.08.2015 (в ред. от 21.01.2025) «Об утверждении Порядка установления льгот краевыми государственными организациями культуры на посещение платных мероприятий»,
- приказом министерства культуры Российской Федерации от 16.11.2015 г. № 2800 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов культурных ценностей и благ»,
- Постановлением Правительства РФ от 18.09.2020г № 1491 «Об утверждении Правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок, и переоформления на других именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищных мероприятий в случае отказа посетителя от посещения»,
- Положением Программы лояльности Филармонии.

Настоящее Положение о реализации билетов на культурно-просветительные и зрелишно-развлекательные мероприятия, проводимые КГАУК «Красноярская краевая филармония» (далее по тексту Положение) доводится до сведения покупателей путем размещения в фойе кассовых залов КГАУК «Красноярская краевая филармония (далее Филармония), а также на официальном сайте [www.krasfil.ru](http://www.krasfil.ru) и является договором публичной оферты. Покупка билета на культурно-просветительные или зрелишно-развлекательные мероприятия (далее «мероприятия»), проводимые Филармонией, является безоговорочным принятием Покупателем всех условий оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносильна заключению письменного договора (ч.3 ст. 434 ГК РФ). Настоящая оферта считается основным документом в официальных взаимоотношениях между Филармонией и покупателем по купле-продаже билетов.

### **1. Термины и определения.**

**Билет** представляет собой документ (бланк строгой отчетности) установленной формы, содержащий информацию об условиях договора с потребителем.

Билет содержит:

- 1) серию и номер;
- 2) наименование и организационно-правовую форму учреждения;
- 3) вид услуги (мероприятия);



- 4) стоимость услуги и иные реквизиты, характеризующие специфику оказываемой услуги;
- 5) сведения о посетителе (фамилия, имя, отчество (при наличии) указываются в случае реализации именных билетов);
- 6) штрих-код.

Посещение мероприятия допускается строго по билету, приобретённому в официальных местах продажи в дату, время и место проведения, указанные на билете.

**Абонемент** - это билеты на серию концертов, объединенные определенным жанром или идеей. Зритель при приобретении абонементов получает скидку на все концерты абонемента. Размер скидки устанавливается приказом генерального директора Филармонии.

**Кассовый чек** – первичный учетный документ (бланк строгой отчетности), сформированный в электронной форме и (или) отпечатанный с применением контрольно-кассовой техники в момент расчета между пользователем и покупателем, содержащий сведения о расчете, подтверждающий факт его осуществления и соответствующий требованиям законодательства РФ о применении контрольно – кассовой техники.

**Уполномоченные** – сотрудники Филармонии, осуществляющие деятельность по реализации билетов, в соответствии с возложенными на них должностными обязанностями Филармонии; физические лица, осуществляющие предпринимательскую деятельность без образования юридического лица (индивидуальные предприниматели); граждане на основании заключенных с ними гражданско-правовых договоров.

**Билетные партнеры** – юридические лица, осуществляющие реализацию билетов Филармонии на основании договоров, заключенных в соответствии с законодательством РФ

**Бронь** – сформированный покупателем заказ, находящийся в режиме ожидания оплаты.

**Входные билеты** – билеты, выпускаемые на мероприятие дополнительно, на места с ограниченной видимостью или без указания конкретного места.

**«Пушкинская карта»** – предоплаченная банковская карта «Пушкинская карта», выпущенная оператором (банком) на имя гражданина с установленным лимитом средств. Срок начала действия карты отсчитывается со дня достижения гражданином 14 лет и завершается по истечении 12 месяцев со дня достижения гражданином 22 лет.

**Карта лояльности Филармонии** – это пластиковая карта с наличием штрих-кода и уникального номера, зарегистрированного участника «Программы лояльности Филармонии», для возможности списания и накопления баллов при покупке концертных билетов на мероприятия, организатором которых является Филармония.

## 2. Продажа и бронирование билетов.

2.1. Билеты на мероприятия, организуемые Филармонией, можно приобрести:

- 2.1.1. в кассах Филармонии по адресу: г. Красноярск, пр. Мира, 26 и ул. Декабристов, 20;
- 2.2.2. у уполномоченных;
- 2.2.3. на официальном сайте Филармонии [www.krasfil.ru](http://www.krasfil.ru);
- 2.2.4. у билетных партнеров Филармонии в городских кассах и на сайтах: [www.krasbilet.ru](http://www.krasbilet.ru), [www.kras.kassy.ru](http://www.kras.kassy.ru), Яндекс – афиша.

Информация о билетных партнерах и уполномоченных лицах, реализующих концертные билеты Филармонии размещена на сайте [www.krasfil.ru](http://www.krasfil.ru);

2.2. За 30 минут до начала концерта касса Филармонии в первую очередь продаёт билеты на текущий концерт.

2.3. Оплата билетов и абонементов производится по выбору покупателя:

- 2.3.1. за наличный расчет,
- 2.3.2. по банковской карте,



- 2.3.3. безналичный расчет, путем перечисления на расчетный счет Филармонии на основании заключенного договора,
- 2.3.4. по «Пушкинской карте», посредством приобретения билетов на официальном сайте Филармонии на мероприятия, участвующие в данной программе. Реализация билетов по «Пушкинской карте» у билетных операторов допускается на условиях, согласованных с Филармонией.
- 2.3.5. по банковской карте с помощью Системы быстрых платежей (СБП), при покупке билетов на сайте Филармонии.
- 2.4. Цены на билеты и абонементы устанавливаются Филармонией приказом Генерального директора. Информация о стоимости билетов размещается в кассах и на сайте Филармонии.
- 2.5. Филармония оставляет за собой право изменять цены на непроданные билеты и абонементы, как в большую, так и меньшую стороны.
- 2.6. В случае утраты, порчи билеты и абонементы не восстанавливаются.
- 2.7. Продажа билетов для детей осуществляется в следующем порядке:
- дети до 1 года посещают бесплатно\* детские мероприятия, концерты и спектакли, проводимые в залах Филармонии, без предоставления отдельного места при наличии свидетельства о рождении;
  - дети до 3-х лет посещают концерты бесплатно (за исключением детских мероприятий, концертов и спектаклей) без предоставления отдельного места при наличии свидетельства о рождении.
  - посещение концертов детьми до 12 лет допускается только в сопровождении взрослых
- В целях соблюдения требования ФЗ от 29.12.2010 № 436 – ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» необходимо уточнять возрастную ценз, позволяющий соблюдать информационную безопасность детей на мероприятиях Филармонии. Указанная информация содержится на афишах, официальном сайте [www.krasfil.ru](http://www.krasfil.ru), на приобретаемых билетах и абонементах. При покупке билета зритель соглашается следовать возрастным рекомендациям. Филармония не несет ответственности за нарушение зрителем данных рекомендаций.
- В случае, когда дети нарушают тишину и мешают проведению концерта, Филармония оставляет за собой право попросить взрослых, сопровождающих детей, вывести детей из зала.
- 2.8. Бронирование билетов в кассе Филармонии производится не более чем на трое суток. По истечении данного срока бронь снимается автоматически. За сутки до начала мероприятия на аншлаговые мероприятия места в кассах Филармонии не бронируются, а ранее забронированная и невыкупленная бронь снимается.
- 2.9. Бронирование и продажа билетов на мероприятия, проводимые сторонними организациями, осуществляется на условиях, установленных сторонними организаторами.
- 2.10 При покупке билетов на сайте Филармонии [www.krasfil.ru](http://www.krasfil.ru) необходимо пройти процедуру регистрации/авторизации, предусмотренную на сайте.
- 2.11. Оплата билетов онлайн, приобретаемых через сайт Филармонии, осуществляется через процессинговый центр Uniteller. После успешной оплаты на указанную в форме оплаты электронную почту направляются электронный чек с информацией о заказе и данными по произведенной оплате и электронный билет.

\* за исключением мероприятий, формат которых рассчитан на детей с рождения («Бэби-филармония», «Моя первая Ёлка» и др.)



2.12. При покупке билетов через Интернет печать электронного билета на бумажном носителе осуществляется Покупателем самостоятельно. На концерты, проводимые в Большом, Малом, Камерном, Органном залах и фойе для посещения допускается предъявление электронного билета на экране мобильного телефона, при возможности считывания штрих-кода на нем.

2.13. При покупке билета и (или) абонеента в кассах Филармонии, на официальном сайте Филармонии [www.krasfil.ru](http://www.krasfil.ru) и у билетных партнеров Филармонии, необходимо сохранять кассовый чек, подтверждающий оплату данного билета до момента посещения мероприятия. Исключением является пригласительный билет, чек на который не выдается.

2.14. Филармония вправе реализовывать именные билеты с учетом требований законодательства Российской Федерации о персональных данных. Именные билеты дают право на посещение зрелищных мероприятий только при предъявлении документов, удостоверяющих личность посетителя. При несоответствии сведений о посетителе, указанном в именном билете, сведениям, содержащимся в предъявляемом документе, или при наличии исправлений о посетителе, указанных в именном билете, посетитель не допускается на зрелищное мероприятие.

2.15. При посещении мероприятий по билетам, приобретенным по «Пушкинской карте» для подтверждения личности граждан предъявляет документ, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации, или необходимые сведения из документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, и фотографическое изображение лица гражданина посредством мобильного приложения.

К документам, удостоверяющим личность гражданина Российской Федерации помимо прочего относятся паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверение личности военнослужащего Российской Федерации (в том числе военный билет), а также временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации.

Несоответствие сведений, отмеченных на билете, с данными документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, а равно непредставление документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, или необходимых сведений из документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, и фотографическое изображение лица гражданина посредством мобильного приложения является основанием для отказа гражданину в допуске на мероприятие.

### **3. Продажа Абонементов.**

3.1. Приобрести билеты на концерты в рамках Абонеента возможно в кассах Филармонии, у уполномоченных по распространению билетов и на официальном сайте Филармонии.

3.2. Приобретение Абонеента дает право на получение скидки в размере, установленном приказом генерального директора Филармонии, на все включенные в данный Абонеент концерты. Продажа со скидкой осуществляется до ее отмены.

3.3. Администрация Филармонии оставляет за собой право замены программы и исполнителей, а также переноса по уважительным причинам даты и времени концерта.

3.3. Пропущенный зрителем абонеентный концерт не может быть компенсирован другим абонеентным концертом в Филармонии или любым другим мероприятием.

### **4. Продажа льготных билетов.**

4.1. Льготы при реализации билетов отдельным категориям граждан, перечисленным в указах Губернатора Красноярского края № 191-уг от 07.08.2015 (в редакции от 21.01.2025г)



«Об утверждении Порядка установления льгот краевыми государственными организациями культуры на посещение платных мероприятий», распространяются на концерты творческих коллективов Филармонии и концерты, организатором которых является Филармония:

№ п/п	Категория зрителей	Условия	Размер льготы
1.	Инвалиды, в том числе дети-инвалиды, инвалиды боевых действий, а также лица, сопровождающие инвалидов I группы и детей-инвалидов.	При предъявлении удостоверения (справки) инвалида	10%
2	Инвалиды Великой Отечественной войны	При предъявлении документов, подтверждающих принадлежность к данной категории заявителей	100%
3.	Ветераны боевых действий	При предъявлении документов, подтверждающих принадлежность к данной категории заявителей	10%
4.	Ветеранов Великой Отечественной войны	При предъявлении документов, подтверждающих принадлежность к данной категории заявителей	100%
5	Дети дошкольного возраста, обучающиеся	При предъявлении студенческого билета, справки на обучающегося, свидетельства о рождении на ребенка дошкольного возраста	10%
6.	Воспитанники организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	На основании официальной письменной заявки от организации	100%
7.	Многодетные семьи	При предъявлении документов, подтверждающих статус многодетной семьи (удостоверения единого образца, или использования двухмерного штрихового кода (QR – кода), содержащегося в электронном удостоверении многодетной семьи, при условии технической возможности Филармонии считывания данной информации), а также документа, удостоверяющего личность заявителя.	10%
8.	Военнослужащие, проходящие военную службу по призыву	При предъявлении военного билета	10%

4.2. Под льготой понимается снижение первоначальной стоимости билета на мероприятия для каждой категории льготников.

4.3. Филармония вправе определять величину льготы самостоятельно, если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством.

4.4. Не допускается реализация льготного билета при предъявлении чужого удостоверения личности.

4.5. На одно удостоверение (документ, подтверждающий принадлежность к категории заявителей) слушатель приобретает один билет со скидкой на одно мероприятие. Кассовый



чек не выдается в случае получения билета с применением льготы в размере 100% от стоимости билета. Посещение мероприятий по билету, приобретённому с учетом льготы, допускается лицом, по документам которого приобретен льготный билет.

4.6. Льготные билеты доступны к приобретению в кассах Филармонии, расположенных по адресам: г. Красноярск, пр. Мира, 2«б» и Декабристов, 20.

4.7. Льготы, предусмотренные пунктом 4.1. Положения, не суммируются. При наличии нескольких оснований для установления льгот они устанавливаются по одному из оснований по выбору лиц, указанных в пункте 4.1. Положения.

4.8. Льготы действительны до выхода изменений к настоящему Положению или до изменения соответствующей законодательной базы.

## **5. Программа лояльности Филармонии.**

5.1. Программа лояльности Филармонии направлена на повышение уровня продаж билетов, поддержку лояльности клиентов Филармонии и выполнение учреждением социальных функций.

5.2. Скидка предоставляется:

5.2.1. при участии в специальной программе Филармонии, при обращении инвалидов I и II группы и детей-инвалидов на индивидуальное или групповое посещение к уполномоченному специалисту в размере 100% от стоимости билета в рамках имеющейся квоты мест.

Заявка для организаций оформляется на официальном бланке за подписью руководителя организации с указанием ответственного лица, количества билетов и мероприятия, на которое запрашиваются билеты. Для индивидуального посещения - по форме заявления Филармонии.

5.2.2. по «Карте лояльности Филармонии» в размере до 10% от стоимости билетов, зарегистрированной в кассах и на сайте Филармонии, на концерты и мероприятия, организатором которых является Филармония.

5.3. При групповом посещении обучающихся, детей дошкольного возраста, по корпоративным заявкам от организаций, скидки рассматриваются в индивидуальном порядке по предварительному запросу от организации приобретателя.

5.4. Для сопровождающего группу детей дошкольного возраста и обучающихся, при приобретении билетов на группу в составе не менее 10 человек на условиях 100% скидки от стоимости билета. Скидка рассматривается индивидуально, по предварительному запросу.

5.5. В рамках Федеральных и краевых акций, указов, грантов, федеральных и краевых программ допускается обслуживание зрителей на мероприятиях, проводимых КГАУК «Красноярская краевая филармония» на условиях 100% скидки от стоимости билета.

5.6. Для маломобильных граждан, передвигающиеся с помощью инвалидной коляски, предусмотрен специальный ряд для размещения в Большом концертном зале Филармонии. При желании посещения концерта, маломобильные граждане должны сообщить о своем визите не менее чем за 7 (семь) календарных дней до даты проведения по телефонам: +7(391) 227-49-30 и +7(391) 227-47-49 для уточнения информации о возможности размещения на специально отведенных местах. Перед началом мероприятия зрителю необходимо обратиться к дежурному администратору с просьбой о сопровождении к месту размещения.



## 6. Возврат билетов (абонементов).

- 6.1 Возврат билетов на мероприятия по инициативе зрителя осуществляется по месту приобретения билета при наличии заполненного заявления установленной формы на следующих условиях:
- 6.1.1. не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до дня проведения зрелищного мероприятия возврату подлежит 100% цены билета;
  - 6.1.2. не позднее чем за 5 (пять) и не менее чем за 10 календарных дней до дня проведения зрелищного мероприятия - не менее 50% от цены билета;
  - 6.1.3. не позднее чем за 3 (три) и не менее чем за 5 (пять) календарных дней до дня проведения зрелищного мероприятия - не менее 30% от цены билета.
  - 6.1.4. билеты, возвращаемые менее, чем за 3 (три) календарных дня до дня проведения зрелищного мероприятия к возврату не принимаются.
- 6.2. В случае замены мероприятия или переноса на другую дату возврат стоимости билета с прежней датой или прежним местом проведения по инициативе покупателя и при его обращении осуществляется в полном 100% (сто процентном) размере.
- 6.3. Во время проведения, либо после проведения мероприятия билеты к возврату по инициативе зрителя не принимаются.
- 6.4. Возврат денежных средств за билеты по инициативе зрителя, а также при замене или переносе мероприятия осуществляется при личном обращении покупателя в кассы Филармонии, расположенные по адресу: г. Красноярск, пр. Мира, 26 и ул. Декабристов, 20 при предъявлении оригинала билета (распечатанного бланка электронного билета), чека, заполненного **заявления** (Приложение №2,3,4) установленной формы и документа удостоверяющего личность покупателя. Возврат электронных билетов допускается путем отправки на электронную почту [help@krasfil.ru](mailto:help@krasfil.ru) заполненного **заявления** (Приложение №2,3,4) установленной формы, электронного билета, электронного чека и копий документов, указанных в заявлении
- 6.5. В случае отмены мероприятия возврату подлежит полная стоимость оплаченного билета.
- 6.5.1. Билеты, купленные в кассах Филармонии и у уполномоченных принимаются к возврату в течение 14 дней от даты несостоявшегося мероприятия с предъявлением оригинала билета, чека и заполненного **заявления** установленной формы.
  - 6.5.2. Возврат денежных средств за электронные билеты на отменённое мероприятие, купленные на сайте, Филармония вправе осуществлять автоматически с использованием платежной системы, через которую производилась оплата с данной карты в срок до 14 дней с даты мероприятия. Срок зачисления денежных средств на карту Покупателя зависит от сроков банка-эмитента, выпустившего карту Покупателя.
  - 6.5.3. Возврат денежных средств за электронные билеты, приобретенные в личном кабинете на сайте [www.krasfil.ru](http://www.krasfil.ru), зритель может произвести в срок до 14 дней с даты планового проведения мероприятия.
  - 6.5.4. Возврат денежных средств за электронные билеты, приобретенные по «Пушкинской карте» осуществляется автоматически с использованием платежной системы, через которую производилась оплата с данной карты в течение 3-х рабочих дней с даты отмены мероприятия.
- 6.6 Возврат билетов на мероприятия, проводимые организаторами-партнерами Филармонии, осуществляется на условиях организаторов по месту их приобретения.
- 6.7 Возврат абонементов допускается не позднее, чем за 30 календарных дней до дня проведения первого концерта в абонементе.



6.8. Возврат денежных средств за билеты, не использованные или утерянные по вине покупателя, Филармония не производит. Восстановление билетов, абонементов не производится.

6.9. Возвращённые покупателем билеты могут продаваться через кассы Филармонии или уполномоченных представителей по распространению билетов повторно.

6.10. Администрация Филармонии не несет ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретенные у лиц, не являющихся уполномоченными по распространению билетов.

6.11. Правила и условия возврата билетов и абонементов в случае отказа посетителей от посещения зрелищных мероприятий, в том числе в связи с болезнью посетителя, либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его родственником, утверждаются Правительством Российской Федерации.

6.12. При отмене мероприятий, включенных в абонементные циклы, возврат денежных средств осуществляется по заявлению. Возврату подлежит стоимость билета отмененного концерта с учётом примененной 20% скидки. Способ возврата стоимости билета определяется исходя из способа, которым ранее приобретался абонемент (за наличный или безналичный расчет)

6.13. При отмене мероприятий, зрители, которые приобрели билеты у уполномоченных в праве осуществить возврат стоимости билета в кассе Филармонии.

6.14. В исключительных случаях, возврат стоимости билетов, приобретенных за наличный расчет, осуществляется безналичным способом, путем перевода на банковскую карту покупателя в течении 14 дней, по заявлению в соответствии с установленной формой (Приложение 5).

## **7. Заключение.**

7.1. Настоящие правила распространяются только на реализацию билетов/абонементов на культурно-просветительные и зрелищно-развлекательные мероприятия, проводимые Филармонией.

7.2. В случае опоздания на мероприятие, его непосещения по какой-либо причине, нарушения Правил поведения в Филармонии касса не возмещает покупателю стоимость билета и не производит замену билета на более позднюю дату мероприятия.

7.3. Филармония имеет право изменять условия продажи и возврата билетов в одностороннем порядке, размещая их в кассах и на официальном сайте.



В КГАУК «Красноярская краевая филармония»

От \_\_\_\_\_  
(ФИО посетителя (его представителя))

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Электронная почта: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

**Заявление.**

Прошу произвести возврат денежных средств за

\_\_\_\_\_

указать: билет, электронный билет или абонемент)  
в связи с отказом от посещения зрелищного мероприятия *по собственной инициативе*

Наименование зрелищного мероприятия	
Дата, время и место проведения зрелищного мероприятия	
Место размещения посетителя (место, ряд, зона, сектор, уровень зрительного зала (при наличии))	
Стоимость билета (электронного билета), абонемент	
Серия и номер билета, абонемент	
Информация о форме оплаты билета (электронного билета), абонемент (электронного абонемент) (наличный или безналичный расчет; в кассе организации, у уполномоченный лиц или на официальном сайте)	

К настоящему заявлению прилагаю следующие документы (нужное отметить):

- 1) Копия документа, удостоверяющего личность посетителя и его представителя (в случае, если заявление подается представителем посетителя).
- 2) Оригинал неиспользованного билета, абонемент, в т. ч. именного билета, именного абонемент
- 3) Распечатанная копия неиспользованного электронного билета, электронного абонемент, содержащая реквизиты электронного билета, электронного абонемент.



- 4) Копия электронного кассового чека.
- 5) Копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подается представителем посетителя).

О принятом решении о возврате денежных средств прошу уведомить (выбрать только один способ):

- по телефону, указанному в настоящем заявлении;  
или  
 по электронной почте, указанной в настоящем заявлении;

О принятом решении об отказе в возврате денежных средств прошу уведомить меня (выбрать только один способ):

- Почтовым отправлением по адресу, указанному в настоящем заявлении;  
или  
 по электронной почте, указанной в настоящем заявлении.  
или  
 вручением уведомления об отказе в возврате денежных средств.

С требованиями к возврату билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов) и экскурсионных путевок (электронных экскурсионных путевок), утвержденными Основами законодательства о культуре, Правилами и условиями возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 N 1491, а также с собственным порядком, утвержденным организацией исполнительских искусств, ознакомлен(а).

Выражаю согласие на обработку КГАУК «Красноярская краевая филармония» персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Согласие действует 1 (один) год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия.

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(дата) (подпись) (фамилия, инициалы)

*(заполняется организацией исполнительских искусств, музеем или уполномоченным лицом)*

Заявление принято: «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_ (подпись, расшифровка).

Заявление зарегистрировано: «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Решение о возврате: \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
Подпись \_\_\_\_\_ /ФИО \_\_\_\_\_



В КГАУК «Красноярская краевая филармония»

От \_\_\_\_\_  
(ФИО посетителя (его представителя))

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Электронная почта: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

### Заявление

Прошу произвести возврат денежных средств за

\_\_\_\_\_ указать билет (электронный билет), абонемент (электронный абонемент), в том числе именной билет/абонемент  
в связи с отказом от посещения зрелищного мероприятия по причине **моей болезни.**

Наименование зрелищного мероприятия	
Дата, время и место проведения зрелищного мероприятия	
Место размещения посетителя <small>(место, ряд, зона, сектор, уровень зрительного зала (при наличии))</small>	
Стоимость билета (электронного билета), в том числе именного билета, абонемена (электронного абонемена)	
Серия и номер билета, в том числе именного билета, абонемена, в том числе (уникальный номер электронного билета, электронного абонемена)	
Информация о форме оплаты билета (электронного билета), в том числе именного билета, абонемена (электронного абонемена) <small>(наличный или безналичный расчет; в кассе организации, уполномоченного лица или на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»)</small>	



К настоящему заявлению прилагаю следующие документы (нужное отметить):

- 1) Копия документа, удостоверяющего личность посетителя и его представителя (в случае, если заявление подается представителем посетителя).
- 2) Оригинал неиспользованного билета, абонемента, в т. ч. именного билета, именного абонемента
- 3) Распечатанная копия неиспользованного электронного билета, электронного абонемента, содержащая реквизиты электронного билета, электронного абонемента Копия электронного кассового чека.
- 4) Копия листка нетрудоспособности либо справки (медицинского заключения), выданных медицинской организацией и подтверждающих факт заболевания посетителя, препятствующего посещению им зрелищного мероприятия.
- 5) Копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подается представителем посетителя).

О принятом решении о возврате денежных средств прошу уведомить (выбрать только один способ):

- по телефону, указанному в настоящем заявлении;  
или  
 по электронной почте, указанной в настоящем заявлении;

О принятом решении об отказе в возврате денежных средств прошу уведомить меня (выбрать только один способ):

- Почтовым отправлением по адресу, указанному в настоящем заявлении;  
или  
 по электронной почте, указанной в настоящем заявлении.  
или  
 вручением уведомления об отказе в возврате денежных средств.

С требованиями к возврату билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов, утвержденными Основами законодательства о культуре, Правилами и условиями возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 N 1491, а также с собственным порядком, утвержденным организацией, ознакомлен(а).

Выражаю согласие на обработку КГАУК «Красноярская краевая филармония» персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Согласие действует 1 (один) год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия.

\_\_\_\_\_ /  
(дата)

\_\_\_\_\_ /  
(подпись)

\_\_\_\_\_ /  
(фамилия, имя, отчество)

\_\_\_\_\_  
(завляется организацией исполнительских искусств, музеем или уполномоченным лицом)

Заявление принято: «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_ (подпись, расшифровка).

Заявление зарегистрировано: «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Решение о возврате: \_\_\_\_\_



В КГАУК «Красноярская краевая филармония»

От \_\_\_\_\_  
(ФИО посетителя (его представителя))

\_\_\_\_\_

(наименование и номер документа, удостоверяющего

личность, кем и когда выдан)

Адрес: \_\_\_\_\_

Электронная почта: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

**Заявление.**

Прошу произвести возврат денежных средств за

\_\_\_\_\_ указать билет(электронный билет), в том числе именной билет, абонемент (электронный абонемент), в том числе именной абонемент, или экскурсионную путевку (электронную экскурсионную путевку, в том числе именную экскурсионную путевку)

в связи с отказом от посещения зрелищного мероприятия по причине смерти члена моей семьи или моего близкого родственника.

Наименование зрелищного мероприятия	
Дата, время и место проведения зрелищного мероприятия	
Место размещения посетителя (место, ряд, зона, сектор, уровень зрительного зала (при наличии))	
Стоимость билета (электронного билета), в том числе именного билета, абонемента (электронного абонемента), в том числе именного абонемента	
Серия и номер билета, в том числе именного билета, абонемента, в том числе именного абонемента, (уникальный номер электронного билета, электронного абонемента)	
Информация о форме оплаты билета (электронного билета), в том числе именного билета, абонемента (электронного абонемента), в том числе именного абонемента (наличный или безналичный расчет; в кассе организации, уполномоченного лица или на официальном сайте)	



К настоящему заявлению прилагаю следующие документы *(нужное отметить)*:

- 1) Копия документа, удостоверяющего личность посетителя и его представителя (в случае, если заявление подается представителем посетителя).
- 2) Оригинал неиспользованного билета, абонемента, в т. ч. именного билета, именного абонемента Распечатанная копия неиспользованного электронного билета, электронного абонемента, содержащая реквизиты электронного билета, электронного абонемента.
- 3) Копия электронного кассового чека.
- 4) Копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подается представителем посетителя).
- 5) Копия свидетельства о смерти лица, явившегося членом семьи посетителя или его близким родственником либо копия свидетельства (справки) о смерти такого лица, выданного отделом записи актов гражданского состояния.
- 6) Копии документов, подтверждающих, что умершее лицо являлось членом семьи посетителя (супругом (супругой), отцом, матерью, сыном или дочерью (усыновителем или усыновленным) либо близким родственником посетителя (дедушкой, бабушкой, внуком (внучкой), полнородными и неполнородными братом или сестрой).

О принятом решении о возврате денежных средств прошу уведомить *(выбрать только один способ)*:

- по телефону, указанному в настоящем заявлении;  
или  
 по электронной почте, указанной в настоящем заявлении;

О принятом решении об отказе в возврате денежных средств прошу уведомить меня *(выбрать только один способ)*:

- Почтовым отправлением по адресу, указанному в настоящем заявлении  
или  
 по электронной почте, указанной в настоящем заявлении.  
или  
 вручением уведомления об отказе в возврате денежных средств.

С требованиями к возврату билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов) и экскурсионных путевок (электронных экскурсионных путевок), утвержденными Основами законодательства о культуре, Правилами и условиями возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 N 1491, а также с собственным порядком, утвержденным организацией исполнительских искусств, ознакомлен(а).

Выражаю согласие на обработку КГАУК «Красноярская краевая филармония» персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Согласие действует 1 (один) год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия.

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(дата) (подпись) (фамилия, инициалы)

*(заполняется организацией исполнительских искусств, музеем или уполномоченным лицом)*

Заявление принято: «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_ (подпись, расшифровка).

Заявление зарегистрировано: «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Решение о возврате: \_\_\_\_\_



Генеральному директору  
КГАУК «Красноярская краевая филармония»  
Стодушному Е.В.

от \_\_\_\_\_

Ф.И.О

проживающего по адресу: \_\_\_\_\_

Паспорт серия: \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Выдан: когда \_\_\_\_\_ кем \_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_

(обязательно)

### ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

Я, \_\_\_\_\_  
прошу \_\_\_\_\_ вернуть \_\_\_\_\_ мне \_\_\_\_\_ денежные средства \_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_ сумме \_\_\_\_\_ (прописью)

уплаченные за (указать концерт и его дату) \_\_\_\_\_

в связи с (указать причину отказа) \_\_\_\_\_

№ заказа \_\_\_\_\_, ряд \_\_\_\_\_, место \_\_\_\_\_

На карту (приложить полные банковские реквизиты или заполнить):

Получатель (ФИО)	
ИНН получателя	
Счет получателя	
Банк получателя	
БИК банка получателя	
Корреспондентский счет	
Расчетный счет	
№ карты	

Я согласен (а), что мои персональные данные будут использованы, а также будут храниться в архиве документов, содержащих персональные данные.

Я ознакомлен (а), что обработка персональных данных включает в себя получение, использование, накопление, обновление, передачу, хранение, обезличивание, блокирование, уничтожение. Я предупрежден (а), что имею бесплатный доступ к моим персональным данным и право на полную информацию об их содержании. Я заявляю, что использование и распространение информации, касающейся моей частной жизни, не должно осуществляться без моего письменного согласия. Данное согласие может быть отозвано полностью или частично по моей инициативе на основании личного письменного заявления, в т.ч. и в случае ставших мне известными фактов нарушения моих прав при обработке персональных данных.

Я подтверждаю своё согласие на передачу документа (информации) в электронной форме (в том числе персональных данных) по открытым каналам связи сети Интернет.

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

Подпись \_\_\_\_\_ /ФИО \_\_\_\_\_