В КГАУК «Красноярская краевая филармония»

От \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(ФИО посетителя (его представителя)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(наименование и номер документа, удостоверяющего*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*личность, кем и когда выдан)*

Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Электронная почта: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Заявление**

Прошу произвести возврат денежных средств за \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*указать билет(электронный билет) ), абонемент (электронный*

*абонемент), в том числе. именной билет/абонемент*

в связи с отказом от посещения зрелищного мероприятия по причине ***моей болезни***.

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование зрелищного мероприятия |  |
| Дата, время и место проведения  зрелищного мероприятия |  |
| Место размещения посетителя  *(место, ряд, зона, сектор, уровень зрительного зала (при наличии)* |  |
| Стоимость билета (электронного билета), в том числе именного билета, абонемента (электронного абонемента) |  |
| Серия и номер билета, в том числе именного билета, абонемента, в том числе (уникальный номер электронного билета, электронного абонемента ) |  |
| Информация о форме оплаты билета (электронного билета), в том числе именного билета, абонемента (электронного абонемента)  *(наличный или безналичный расчет; в кассе организации, уполномоченного лица или на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» )* |  |

К настоящему заявлению прилагаю следующие документы *(нужное отметить)*:

1. Копия документа, удостоверяющего личность посетителя и его представителя (в случае, если заявление подается представителем посетителя).
2. Оригинал неиспользованного билета, абонемента, в т. ч. именного билета, именного абонемента
3. Распечатанная копия неиспользованного электронного билета, электронного абонемента, содержащая реквизиты электронного билета, электронного абонемента Копия электронного кассового чека.
4. Копия листка нетрудоспособности либо справки (медицинского заключения), выданных медицинской организацией и подтверждающих факт заболевания посетителя, препятствующего посещению им зрелищного мероприятия.
5. Копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подается представителем посетителя).

О принятом решении о возврате денежных средств прошу уведомить (выбрать только один способ):

|  |  |
| --- | --- |
|  | по телефону, указанному в настоящем заявлении; |
|  | или |
|  | по электронной почте, указанной в настоящем заявлении; |

О принятом решении об отказе в возврате денежных средств прошу уведомить меня (выбрать только один способ):

|  |  |
| --- | --- |
|  | Почтовым отправлением по адресу, указанному в настоящем заявлении; |
|  | или |
|  | по электронной почте, указанной в настоящем заявлении. |
|  | или |
|  | вручением уведомления об отказе в возврате денежных средств. |

С требованиями к возврату билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов, утвержденными [Основами](https://legalacts.ru/doc/osnovy-zakonodatelstva-rossiiskoi-federatsii-o-kulture-utv/) законодательства о культуре, [Правилами](https://legalacts.ru/doc/postanovlenie-pravitelstva-rf-ot-18092020-n-1491-ob-utverzhdenii/#100008) и условиями возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 N 1491, а также с собственным порядком, утвержденным организацией, ознакомлен(а).

Выражаю согласие на обработку КГАУК «Красноярская краевая филармония» персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Согласие действует 1 (один) год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(дата) (подпись) (фамилия, инициалы)*

*(заполняется организацией исполнительских искусств, музеем или уполномоченным лицом)*

Заявление принято: «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (подпись, расшифровка).

Заявление зарегистрировано: «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г.

Решение о возврате: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_