



Правила посещения концертов в КГАУК «Красноярская краевая филармония»

- Приобретая Билет вы соглашаетесь с настоящими правилами.
- В целях обеспечения безопасности на концертах и иных мероприятиях вход в филармонию осуществляется через рамку металлоискателя, в присутствии сотрудников службы безопасности. Требования их инструкции являются обязательными для всех. Не забывайте, что сотрудники службы безопасности просто выполняют свою работу — пожалуйста, точно следуйте указаниям.
- Категорически запрещается проносить на концерт: оружие (включая холодное, газовое и газовые баллончики), наркотики и приспособления для их применения; бьющиеся, колющие и режущие предметы. Все перечисленные предметы будут изыматься службой безопасности.
- На концерт не допускаются лица в состоянии сильного алкогольного опьянения, агрессивно себя ведущие или мешающие другим посетителям.
- На концерте дежурят администраторы, к которым можно обратиться по всем возникающим вопросам. Вы также можете обратиться в администрацию филармонии, телефон приёмной **227-52-58**.
- Администрация филармонии оставляет за собой право изменения программы или состава исполнителей. После приобретения билета следите за информацией о концертном мероприятии, которое собираетесь посетить, на случай изменений (в частности, об изменениях в программе, в составе участников, о переносе даты концерта). Актуальная информация размещается на официальном сайте krasfil.ru и в кассах филармонии.
- Вход на концерт осуществляется строго по билетам и абонеентам установленного образца, приобретённым в официальных местах продажи, в дату и время, указанных в них.
- Билет необходимо сохранять до конца концерта и предъявлять его по первому требованию сотрудников концертного зала.
- Для входа в концертный зал по льготному билету необходимо предъявить документ, подтверждающий право на льготу.
- Билет действителен на одно лицо. Дети до 3 лет допускаются в зал на дневные концерты бесплатно (за исключением специальных мероприятий для детей младшего дошкольного возраста) без предоставления отдельного места.
- На вечерние концерты дети до 3 лет не допускаются. Дети старше 3 лет допускаются в зал только при наличии отдельного билета или абонеента.
- Посещение концертов детьми до 12 лет возможно только в сопровождении взрослых.
- Владелец билета обязан занимать место в соответствии с купленным билетом.
- Зрители проходят в здание филармонии через центральный вход зрительного зала, который открывается за 1 час до начала концерта. Рекомендуется приходить на концертную площадку заблаговременно.
- Вход непосредственно в концертный зал открывается за 15 минут до начала концерта.
- Запрещается проходить в зал в верхней одежде, с крупногабаритными предметами, напитками и продуктами питания.
- Верхняя одежда и крупногабаритные предметы зрителей должны быть сданы в гардероб.
- Администрация филармонии не несёт ответственности за утерянные во время концерта личные вещи посетителей в случае, если они не сданы в гардероб.
- Посетителям концерта запрещено использовать фото-, аудио-, видеоаппаратуру без официального разрешения от администрации филармонии.
- Слушатели, не подчинившиеся указанным требованиям, могут быть удалены из концертного зала без компенсации стоимости билета.
- Слушатели обязаны отключить свои мобильные средства связи после 3-го звонка на всё время концерта.
- Во время исполнения произведения запрещается вставать с места, разговаривать (на концертах за столиками это положение носит рекомендательный характер), мешать остальным слушателям. В случае нарушения правил поведения в зале администрация вправе удалить зрителя из зала. Деньги за билет в этом случае не возвращаются.
- На программы за столиками не разрешается приносить напитки, продукты, свечи, бенгальские огни и пиротехнические средства.
- Опоздавший на концерт может пройти по билету в вестибюль, туалеты и буфет филармонии в любое время до окончания концерта; в зал — по приглашению контролёра. Билет к возврату не принимается.
- Вход в зал после 3-го звонка возможен только по приглашению контролёра после вступительного слова ведущего концерта или в перерыве между произведениями.
- Посещая концерт, тем самым вы предоставляете свое разрешение на все виды фото-, видео и киносъемок вашей персоны и публичное использование этих материалов филармонией.
- Прохождение слушателей в артистическую часть без разрешения администрации концертного зала категорически запрещено.
- Слушатели обязаны соблюдать общепринятые правила поведения в общественных местах, санитарные и противопожарные правила. При возникновении чрезвычайной ситуации организовано покинуть опасную территорию. Схемы эвакуации размещены в фойе, на лестничных маршах, в зрительных залах.
- Аптечка первой медицинской помощи находится у администраторов концертного зала.
- По вопросам утери в здании филармонии вещей следует обратиться к персоналу концертного зала или по телефону приёмной **227-52-58**.