

УТВЕРЖДЕНО

Генеральный директор КГАУК «Красноярская
краевая филармония»

_____ Стодушный Е.В.

ПОЛОЖЕНИЕ
программы лояльности Краевого государственного автономного учреждения
культуры «Красноярская краевая филармония»

Красноярск
2021 г.

Оглавление

Основные термины	3
1. Регистрация участника.....	3
2. Начисление баллов	4
3. Списание баллов.....	4
4. Отказ от участия в программе лояльности	5
5. Утрата/повреждение пластиковой карты участника	5
6. Обязанности участника	5
7. Права, обязанности и ответственность Филармонии.....	6
Приложение 1 Анкета участника программы лояльности	7
Приложение 2 Анкета участника программы лояльности на замену данных	8
Приложение 3 Анкета участника программы лояльности на восстановление карты.....	9
Приложение 4 Заявление на отказ от участия в программе лояльности	10
Приложение 5 Инструкция о выдаче, замене и утилизации карт.....	11

ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

Личный кабинет зрителя — персональная страница зрителя в виртуальном пространстве на официальном сайте КГАУК «Красноярская краевая филармония» (далее – Филармония) www.krasfil.ru, которая создаётся либо автоматически при совершении любой покупки, либо при самостоятельной регистрации зрителя.

Личный кабинет участника программы лояльности — личный кабинет зрителя с информацией о балансе бонусного счёта и совершенных операциях.

Балл — расчетная бонусная единица, зачисляемая на бонусный счёт участника в соответствии с условиями программы лояльности.

Бонусный счёт — виртуальный нефинансовый счёт для хранения информации о количестве начисленных/списанных баллов и текущем балансе.

Касса — кассы КГАУК «Красноярская краевая филармония», расположенные по адресу: ул. Декабристов, 20; пр. Мира, 2Б.

Сайт — официальный сайт Филармонии www.krasfil.ru.

Начисление баллов — операция, связанная с приобретением участником билетов на мероприятия Филармонии в её кассах и на сайте www.krasfil.ru, в результате которой количество баллов на бонусном счёте увеличивается.

Списание баллов — операция, связанная с предоставлением участнику привилегий в кассах Филармонии и на сайте www.krasfil.ru, в результате которой количество баллов на бонусном счёте уменьшается.

Участник — дееспособное физическое лицо старше 18 лет, заполнившее анкету участника программы лояльности КГАУК «Красноярская краевая филармония» на кассе по адресу: ул. Декабристов, 20; пр. Мира, 2Б. Исключение составляют юридические лица и индивидуальные предприниматели, которые не могут быть участниками программы лояльности.

Карта участника программы лояльности — пластиковая карта с идентификационным номером и штрихкодом.

Акция - маркетинговое мероприятие, проводимое Филармонией в установленные сроки.

1. РЕГИСТРАЦИЯ УЧАСТНИКА

1.1. Участником программы лояльности может стать зритель, совершивший покупку билетов на мероприятия, организатором которых является Филармония, на сумму от 2000 (двух тысяч) рублей и более через сайт www.krasfil.ru или кассу.

1.2. Регистрации в программе лояльности через кассу:

1.2.1. Регистрации в программе лояльности возможна, если общая сумма купленных билетов зрителя по чекам составляет 2000 (две тысячи) рублей и более с 17 сентября 2021 года;

1.2.2. Зрителю предоставляется анкета участника программы лояльности, которую необходимо заполнить;

1.2.3. Зритель передаёт кассиру заполненную анкету участника программы лояльности и чеки, подтверждающие оплату ранее приобретенных билетов;

1.2.4. После оформления и заполнения анкеты зрителю выдается карта программы лояльности с идентификационным номером и штрихкодом;

1.2.5. Регистрация участника в программе лояльности производится после передачи заполненной анкеты кассиру и получения карты программы лояльности;

1.2.6. В подтверждение участия в программе лояльности направляется письмо на указанную в анкете электронную почту об успешной регистрации в программе лояльности.

1.3. Вид карты программы лояльности.



+7 (391) 277-49-30
www.krasfil.ru
pl@krasfil.ru

Данная карта является
собственностью
КГАУК «Красноярская
краевая филармония»

штрихкод

НОМЕР1234567890

2. НАЧИСЛЕНИЕ БАЛЛОВ

2.1. Начисление баллов происходит при совершении покупки через:

2.1.1. кассы при предъявлении карты участника программы лояльности;

2.1.2. сайт www.krasfil.ru в личном кабинете участника программы лояльности.

2.2. Начисление баллов происходит автоматически; они могут быть использованы с даты совершения покупки, за которую эти баллы были начислены.

2.3. При покупке билетов на мероприятия, организатором которых является Филармония, в её кассе и на сайте www.krasfil.ru за каждые потраченные 10 (Десять) рублей на бонусный счёт начисляется 1 (Один) балл.

2.4. Срок действия баллов составляет 365 (Триста шестьдесят пять) календарных дней с момента совершения последней покупки. Срок действия баллов, начисленных в рамках акции, может быть изменён по решению Филармонии, что отражается в условиях проведения конкретной акции.

2.5. Начисление баллов не производится в случае:

2.5.1. если организатором мероприятия является не Филармония (информация об организаторе выставляется в анонсе мероприятия на сайте www.krasfil.ru);

2.5.2. если происходит списание баллов с карты участника программы лояльности;

2.5.3. если использована скидка, предусмотренная в Положении о реализации билетов на культурно-просветительные и зрелищно-развлекательные мероприятия, проводимые КГАУК «Красноярская краевая филармония», а также акции, проводимые Филармонией.

2.6. При возврате билетов по инициативе участника программы лояльности, потраченные баллы не возвращаются, а начисленные баллы снимаются с бонусного счёта.

2.7. При возврате билетов на отменное мероприятие потраченные баллы возвращаются на бонусный счёт.

2.8. Баллы, начисленные на бонусный счёт участника, не могут быть проданы, переданы или уступлены другому лицу или использованы другим образом, кроме как в порядке, предусмотренном Положением о программе лояльности.

2.9. Баллы не имеют наличного выражения и не предоставляют участнику права на получение их в денежном эквиваленте.

2.10. Претензии по факту начисления баллов рассматриваются только при предъявлении карты программы лояльности, билета и документа, удостоверяющего личность участника программы.

3. СПИСАНИЕ БАЛЛОВ

3.1. Списание баллов с бонусного счёта участника для получения скидки или иных привилегий происходит при совершении покупки через:

3.1.1. кассы при предъявлении карты участника лояльности программы лояльности;

3.1.2. сайт www.krasfil.ru в личном кабинете участника программы лояльности.

3.2. При списании баллов 1 (Один) балл равен 1 (Одному) рублю скидки.
3.3. Сумма скидки составляет не более 10% (Десяти) от стоимости покупки на мероприятия Филармонии.

3.4. Списание баллов не производится в случае:

3.4.1. если организатором мероприятия является не Филармония;
3.4.2. по одностороннему решению администрации Филармонии;
3.4.3. если происходит начисление баллов за текущий концерт/мероприятие;
3.4.4. если использована скидки, предусмотренные в положении о реализации билетов на культурно-просветительные и зрелищно-развлекательные мероприятия, проводимые КГАУК «Красноярская краевая филармония», а также акции, проводимые Филармонией.

4. ОТКАЗ ОТ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ

4.1. Участник вправе в любой момент отказаться от участия в программе лояльности, обратившись в кассу.

4.2. Накопленные баллы при выходе из программы сгорают и не восстанавливаются в случае повторной регистрации в программе лояльности.

4.3. Филармония имеет право в любой момент в одностороннем порядке изменять условия программы лояльности. Актуальные условия программы лояльности размещаются в кассах и на сайте www.krasfil.ru.

4.4. Срок действия программы лояльности не ограничен. Филармония вправе в любой момент прекратить действие программы лояльности, разместив информацию о её прекращении за 1 (Один) месяц до предполагаемой даты окончания в кассах и на сайте.

5. УТРАТА/ПОВРЕЖДЕНИЕ ПЛАСТИКОВОЙ КАРТЫ УЧАСТНИКА

5.1. Восстановление карты происходит с сохранением количества баллов на её бонусном счёте на момент восстановления.

5.2. Для восстановления карты необходимо обратиться в кассы.

5.3. В обмен на заполненное заявление участнику выдается новая карта в соответствии с условиями программы лояльности.

5.4. Филармония не несёт ответственности за использование утраченной карты третьими лицами.

6. ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКА

6.1. Участник самостоятельно контролирует изменение своих персональных данных и изменяет их одним из следующих способов:

6.1.1. написав заявление в кассах;

6.1.2. через сайт www.krasfil.ru в личном кабинете участника программы лояльности.

6.2. В случае указания ложных (неточных, недостоверных) сведений о себе, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений участник самостоятельно несёт риски любых негативных последствий, включая риск утраты всех накопленных баллов без возможности восстановления.

6.3. Участник несёт ответственность за сохранность карты участника программы лояльности и недопущение несанкционированного доступа посторонних лиц к управлению бонусным счётом участника.

6.4. Участник обязуется соблюдать конфиденциальность кодов подтверждения и иных идентификационных данных (паролей, ПИН-кодов, элементов персонализации), являющихся конфиденциальной информацией и предназначенных в том числе для идентификации участника.

7. ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ФИЛАРМОНИИ

7.1. Филармония обеспечивает своевременное начисление и списание баллов участнику на основе полученных данных о его покупках.

7.2. Филармония обязана обеспечить выполнение требований законодательства Российской Федерации включая, но не ограничиваясь требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»

АНКЕТА УЧАСТНИКА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ

Номер карты	<input type="text"/>
Фамилия*	<input type="text"/>
Имя*	<input type="text"/>
Отчество	<input type="text"/>
Дата рождения* (дд-мм-гг)	<input type="text"/>
Пол*	<input type="text"/>
Контактная информация:	
Телефон*	<input type="text"/>
E-mail*	<input type="text"/>
Дата заполнения	<input type="text"/>
Подпись/расшифровка	<input type="text"/>
Я ознакомлен (-а) и согласен (-а) с Положением программы лояльности	<input type="text"/>
Я согласен (-а) на обработку персональных данных	<input type="text"/>

*Поля, обязательные для заполнения

Благодарим за то, что уделили время заполнению анкеты участника!

**АНКЕТА УЧАСТНИКА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ
НА ЗАМЕНУ ДАННЫХ**

Номер карты	<input type="text"/>
Фамилия*	<input type="text"/>
Имя*	<input type="text"/>
Отчество	<input type="text"/>
Прошу заменить (нужное заполнить):	
Контактная информация:	
Фамилия*	<input type="text"/>
Имя*	<input type="text"/>
Отчество	<input type="text"/>
Телефон	<input type="text"/>
E-mail	<input type="text"/>
Дата заполнения	<input type="text"/>
Подпись/расшифровка	<input type="text"/>
Я ознакомлен (-а) и согласен (-а) с Положением программы лояльности	<input type="text"/>
Я согласен (-а) на обработку персональных данных	<input type="text"/>

*Поля, обязательные для заполнения

Благодарим за то, что уделили время заполнению анкеты участника!

**АНКЕТА УЧАСТНИКА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ
НА ВОССТАНОВЛЕНИЕ КАРТЫ**

Прошу восстановить карту участника программы лояльности	
Новый номер карты	<input type="text"/>
Фамилия*	<input type="text"/>
Имя*	<input type="text"/>
Отчество	<input type="text"/>
Дата рождения* (дд-мм-гг)	<input type="text"/>
Пол*	<input type="text"/>
Контактная информация:	
Телефон*	<input type="text"/>
E-mail*	<input type="text"/>
Дата заполнения	<input type="text"/>
Подпись/расшифровка	<input type="text"/>
Я ознакомлен (-а) и согласен (-а) с Положением программы лояльности	<input type="text"/>
Я согласен (-а) на обработку персональных данных	<input type="text"/>

*Поля обязательные для заполнения

Благодарим за то, что уделили время заполнению анкеты участника!

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ОТКАЗ ОТ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ

Прошу исключить меня из числа участников программы лояльности	
Номер карты*	<input type="text"/>
Фамилия*	<input type="text"/>
Имя*	<input type="text"/>
Отчество	<input type="text"/>
Дата рождения* (дд-мм-гг)	<input type="text"/>
Пол*	<input type="text"/>
Контактная информация:	
Телефон*	<input type="text"/>
E-mail*	<input type="text"/>
Дата заполнения	<input type="text"/>
Подпись/расшифровка	<input type="text"/>

*Поля, обязательные для заполнения

ВНИМАНИЕ! Накопленные баллы превращают действие и не восстанавливаются в случае повторной регистрации.

Инструкция о выдаче, замене и утилизации карт.

1. ВЫДАЧА КАРТ

1.1. Карта выдается при условии, что зритель совершил покупку билетов на мероприятия, организатором которых является Филармония, на сумму от 2000 (Две тысячи) рублей и более через сайт www.krasfil.ru или кассу.

1.2. Зрителю выдается анкета участника программы лояльности, в которой звездочкой (*) обозначены обязательные поля для заполнения.

1.3. Кассир принимает анкету и проверяет полноту заполненных данных зрителем.

1.4. Кассир заполняет номер карты в анкете участника программы лояльности.

1.5. Сканером кассир считывает штрих-код с карты и регистрирует зрителя в Супербилет-Театр (далее Сб-Т) как участника программы лояльности, заполняя ФИО зрителя с анкеты.

1.6. Зрителю выдается карта участника программы лояльности.

2. ЗАМЕНА КАРТ

2.1. Участнику выдается анкета участника программы лояльности на восстановление карты, в которой звездочкой (*) обозначены обязательные поля для заполнения.

2.2. Кассир принимает анкету и проверяет полноту заполненных данных участником.

2.3. Кассиром заполняется новый номер карты в анкете участника программы лояльности.

2.4. Участнику выдается карта программы лояльности.

2.5. Кассир вносит изменения в программе Сб-Т.

3. УТИЛИЗАЦИЯ КАРТ

3.1. Участнику выдается заявление на отказ от участия в программе лояльности, в котором звездочкой (*) обозначены обязательные поля для заполнения

3.2. Кассир принимает анкету и проверяет полноту заполненных данных участником.

3.3. Кассир забирает карту и утилизирует её, разрезав пополам.

3.4. Кассир вносит изменения в программе Сб-Т.